

الافتتاحية

بسم الله الرحمن الرحيم

الحمد لله رب العالمين، والصلاة والسلام على خاتم المرسلين، وعلى آله وصحبه أجمعين.

إن المتطلع لمسيرة الأجهزة الحكومية نحو آليات العمل؛ يدرك حتماً حجم التخطيط والتنظيم في كافة القطاعات الخدمية؛ فقد جاءت الأهداف أكثر شمولية، والعمليات أكثر فاعلية، والإجراءات أكثر سهولة، متجهة نحو تحقيق المصلحة العامة، منسجمة مع رؤية المملكة ٢٠٣٠. والتعليم أحد تلك القطاعات المهمة التي توليه حكومتنا الرشيدة جل اهتمامها؛ لذلك كان لأبد من وضع دليل إجرائي، يكون البوصلة المحركة لاتجاه العمل، موضحاً مسار العملية وإجراءاتها، وميسراً لها وموثقاً؛ مما يؤدي إلى كفاءة العاملين وزيادة الإنتاجية وتجويدها.

إن الدليل الإجرائي يعرض موجز السياسات والإجراءات الخاصة بها، كما يشمل الهيكل التنظيمي، والخريطة التنظيمية، ويشرح مهام الإدارات والمسؤوليات، ويستعرض بإيجاز النشاط العام للإدارة وخدماتها، وحجم القوى العاملة فيها. وهو توثيق إجراءات عمل واضحة، ذات مسار محدد للعملية وإجراءاتها؛ مما يساعد على تسلسل الإجراءات وانسيابها بالشكل الذي يحقق الكفاءة والفاعلية، ويعين العاملين على أدائها، ويسهل عملية الإشراف والمتابعة. ختاماً أشكر أعضاء لجنة إعداد أدلة إجراءات العمل، وجميع الفرق العاملة على جهودهم، وحسن تنظيمهم وإخراجهم لهذا الدليل.

مدير إدارة التخطيط والتطوير

رئيس لجنة إعداد أدلة إجراءات العمل

حمد بن سعود العمر