

المعيار الرئيس رقم (٧): التركيز على المستفيدين

الأدلة والإثباتات والشواهد للمعيار الفرعي رقم (١): المعرفة بالمستفيدين وتحديد متطلباتهم.

العنصر الأول: حددت الإدارة كافة المستفيدين من خدماتها وتم بناء قاعدة معلومات بذلك.

الدليل والشاهد رقم ١ هو الدليل التعريفي بالمستفيدين

<https://drive.google.com/file/d/•BzwEdsjOp•hVNDNib۲M£N•NScFU/view?usp=sharing>

الدليل والشاهد رقم ٢ هو قاعدة بيانات المستفيدين

<https://drive.google.com/file/d/•BzwEdsjOp•hVbVFULVFRReDM۲LXc/view?usp=sharing>

العنصر الثاني: أتاحت الإدارة مشاركة المستفيدين من خدماتها في وضع خطتها الإستراتيجية، وتحديد

متطلباتهم لبناء المشروعات والبرامج التي تتلاءم معهم.

الدليل والشاهد رقم ١ هو تقرير ورشة العمل الخاصة بمشاركة المستفيدين الداخليين في وضع الخطة

الاستراتيجية للإدارة العامة للتعليم بمحافظة الأحساء

<https://drive.google.com/file/d/•BzwEdsjOp•hVS۲•TZ۳p۲dkxNVE•/view?usp=sharing>

الدليل والشاهد رقم ٢ هو تقرير نتائج مراجعة رسالة الإدارة العامة للتعليم بمحافظة الأحساء بالتشاور مع

المستفيدين الخارجيين

<https://drive.google.com/file/d/•BzwEdsjOp•hVOWZZQIJKWFJUekk/view?usp=sharing>

العنصر الثالث: قامت الإدارة بمراجعة رسالتها بالتشاور مع المستفيدين من خدماتها والمرتبطة باحتياجات

المجتمع المحلي الذي تخدمه.

الدليل والشاهد رقم ١ هو تقرير مراجعة رسالة الإدارة العامة للتعليم بمحافظة الأحساء بالتشاور مع

المستفيدين الخارجيين

<https://drive.google.com/file/d/•BzwEdsjOp•hVOEU•c۱۹oU۲•zbEU/view?usp=sharing>

المعيار الرئيس رقم (٧): التركيز على المستفيدين

الأدلة والإثباتات والشواهد للمعيار الفرعي رقم (٢): إدارة وتحسين العلاقات مع المستفيدين الداخليين والخارجيين.

العنصر الأول: أقامت الإدارة علاقات إيجابية تهدف إلى اكتساب المستفيدين وإرضاء متطلباتهم بما يفوق توقعاتهم وزيادة ولائهم.

الدليل والشاهد رقم ١ هو تقرير عن اللقاء الحواري بأهيات الطالبات (المستفيد الخارجي)

https://drive.google.com/file/d/0BzwEdsjOp_hVTXhJWDhuRXRFMUU/view?usp=sharing

الدليل والشاهد رقم ٢ هو نموذج لبرنامج ثقافي لتعزيز العلاقات الإيجابية للمستفيدين الداخليين (الموظفين والموظفات)



العنصر الثاني: أوضحت الإدارة عملية إدارة الشكاوى والمقترحات من كافة المستفيدين الداخليين والخارجيين لضمان البت فيها بطريقة سريعة وفعالة، وتجميعها وإخضاعها للتحليل بغرض الاستفادة منها في إدخال التحسينات في مختلف أقسام الإدارة.

الدليل والشاهد رقم ١ هو آلية صندوق المقترحات والشكاوى

https://drive.google.com/file/d/0BzwEdsjOp_hVNDfUY۳q۵NXhGb۲s/view?usp=sharing

الدليل والشاهد رقم ٢ هو التواصل مع مسؤولي الإدارة من خلال موقع الإدارة على الانترنت

http://hasaedu.sa/Home/Contact_us.aspx

المعيار الرئيس رقم (٧): التركيز على المستفيدين

الأدلة والإثباتات والشواهد للمعيار الفرعي رقم (٣): قياس وتعزيز رضا المستفيدين الداخليين والخارجيين.

العنصر الأول: رصدت الإدارة فاعلية خدماتها للمستفيدين الداخليين والخارجيين ومدى رضاهم عنها مع تحديد مواطن التحسين المطلوبة لرفع كفاءة هذه الخدمات.

الدليل والشاهد رقم ١/١/٣/٧ هو قياس رضا المستفيدين عن بيئة العمل في الإدارة العامة للتعليم بالأحساء
<https://drive.google.com/file/d/0BzwEdsjOp0hVa1lub13U2d0RUk/view?usp=sharing>

الدليل والشاهد رقم ٢/١/٣/٧ هو قياس رضا المستفيدين من الخدمات المقدمة في الإدارة العامة للتعليم بالأحساء

<https://drive.google.com/file/d/0BzwEdsjOp0hVOEpTcVI0ZU02Vkk/view?usp=sharing>

العنصر الثاني: حرصت على توفير بيئة عمل لائقة تساهم في رفع كفاءة الإدارة وخدماتها.

الدليل والشاهد رقم ١/٢/٣/٧ هو تقرير حول تحسين جودة بيئة العمل في الإدارة العامة للتعليم بالأحساء

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
الإدارة العامة للتعليم بمحافظة الأحساء
رؤية: الريادة في بناء جيل واع خلاق متميز

تقرير حول تحسين مبنى الشؤون التعليمية والمدرسية (بنات)
في إطار تحسين بيئة العمل لمنسوبي إدارة تعليم الأحساء؛ تم الانتهاء من مشروع إنشاء الساحة الخارجية لمبنى الشؤون التعليمية والشؤون المدرسية (بنات). وقد أيانت المساعدة للشؤون التعليمية الأستاذة خلود بنت صالح الكلبي إن تلك المشروعات تأتي ضمن خطة طموحة لتحقيق الجودة في بيئة العمل ولتعزيز العطاء النباتي وزيادة المساحات الخضراء. إذ أن الساحة الخارجية بما تحتويه من نباتات ومن مناظر جمالية مثل النافورات والمشيات وغيرها تعمل على تجميل المواقع التي تحيط بها وتجذب أنظار المستفيد الداخلي والخارجي. وقد قدمت مساعدتها شكرها لمدير إدارة شؤون المباني المهندس/ محمد الشمري وفريق العمل على ما تم إنجازه بإضافة هذه الساحات الجميلة في مباني الإدارة.



الدليل والشاهد رقم ٢/٢/٣/٧ هو تقرير تهيئة البيئة التقنية في الإدارة العامة للتعليم بالأحساء ١٤٣٨/٣٧

<https://drive.google.com/file/d/0BzwEdsjOp0hVamV0WS1wd3IxTG8/view?usp=sharing>

العنصر الثالث: استخدمت الإدارة المقارنة المرجعية لمعرفة مستوى الخدمة المقدمة مقارنة بأفضل الممارسات لدى مؤسسات تعليمية أخرى سواء المحلية أو العالمية.

الدليل والشاهد رقم ١/٣/٣/٧ هو تقرير المقارنة المرجعية في مجال الموهوبين مع إدارات التعليم بالمملكة
<https://drive.google.com/file/d/٠BzwEdsjOp٠hVQmVKbkVoR٠dOMU٠/view?usp=sharing>

الدليل والشاهد رقم ١/٣/٣/٧ هو تقرير المقارنة المرجعية في مجال التعليم الأهلي مع الإدارة العامة بتعليم تبوك

<https://drive.google.com/file/d/٠BzwEdsjOp٠hVQmRrQXh٣QzhidUE/view?usp=sharing>

العنصر الرابع: طورت الإدارة مؤشرات قياس الأداء المتعلقة برضا المستفيدين وتطبيق الآليات المناسبة للقياس.

الدليل والشاهد رقم ١/٤/٣/٧ هو تقرير تحليل إحصائي عن رضا قادة المدارس

<https://drive.google.com/file/d/٠BzwEdsjOp٠hVV٣J٣U٠hhR٠JJETA/view?usp=sharing>

الدليل والشاهد رقم ٢/٤/٣/٧ هو دليل مؤشرات قياس رضا المستفيدين في الإدارة العامة للتعليم بالأحساء

<https://drive.google.com/file/d/٠BzwEdsjOp٠hVU١hBbDhJaWd٠eVE/view?usp=sharing>