

المعيار الرئيس رقم (٥): إدارة العمليات

الأدلة والإثباتات والشواهد للمعيار الفرعي رقم (١/٥): إدارة العمليات بشكل نظامي .

العنصر الأول: (١/١/٥) قامت الإدارة بتأسيس نظام متكامل وشامل لكافة الإجراءات والعمليات لضمان جودة الخدمات التي تقدمها الإدارة.

الدليل والشاهد رقم ١ : (١ / ١ / ١ / ٥) رابط النظام الالكتروني لإدارة العمليات والإجراءات

<http://app.hasaedu.sa/Operations/>

الدليل والشاهد رقم ٢ : (٢ / ١ / ١ / ٥) نظام إدارة الجودة (QMS) في الإدارة العامة للتعليم بالأحساء

<https://drive.google.com/file/d/٠BzwEdsjOp٠hVc١NCcFhITFhFVVk/view?usp=sharing>

العنصر الثاني: (٢/١/٥) قامت الإدارة بتنفيذ عمليات ضمان الجودة وتحسينها حيث قامت بعمليات منتظمة لتقييم وقياس جودة الأداء مع إعداد تقارير بذلك.

الدليل والشاهد رقم ١ : (٥ / ١ / ٢ / ١) تقارير نتائج تقييم ضمان الجودة للمشاريع والبرامج



للموضوع مشاركة الطالب مهدي عبدالحسن الشيخ
في الأولياد الخليجية الثالث في الرياضيات GMO

**سعادة / مدير عام التربية والتعليم بمحافظة الأحساء
وسلام عليكم ورحمة الله وبركاته**

نشير إلى موافقة معالي نائب وزير التربية والتعليم على الخطاب رقم (٣٤١٨٧٢٥٢) وتاريخ ١٤٣٥/٣/٢٧هـ، المرفق (مسورته) على الوفد المرشح للمشاركة في الأولياد الخليجية الثالث في الرياضيات GMO، بسلطنة عمان الشقيقة خلال المدة ٦ - ١٤٣٥/٦/٩هـ الموافق ٦ - ١٤/٤/٢٠١٤م. وحيث تضمن الوفد الطالب مهدي عبدالحسن الشيخ رقم الجوال (٠٥٠٧٨١٩٥٨٩) من إدارتكم التعليمية

فإننا نأمل التنكرم باتخاذ اللازم حيال إصدار أوامر الإرساب للطلاب بخط السير (الأحساء - جدة - مسقط) مرجعاً بحيث ينطلق الوفد من جدة مسقط يوم السبت الموافق ٥ / ٦ / ١٤٣٥هـ، وتوجيه من يلزم من إدارتكم لتنفيذ برامج توعوية للتمثيل المشرف للمملكة العربية السعودية، مع تمنياتنا بمشاركة متميزة للوفد.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته،،

مديرة عام نشاط الطالبات


الجوهرة بنت عبد الرحمن المترك



نشاط
١٤/٤
١٤٣٥
Kov.9787
١/٤٢

الدليل والشاهد رقم ٢ : (٥ / ١ / ٢ / ٢) وثيقة تنفيذ إجراءات ضمان جودة الاختبارات (البيئية الصحية).

الرقم : ٢٧١٣٤٤٢٤٩
التاريخ : ١٧/٤/٢٠٢٠
المرفقات : ١

السلكة العزيمية السنوية
وزارة التعليم
(٢٨٠)
الإدارة العامة للتعليم بالأحساء
الشؤون المدرسية / إدارة الصحة المدرسية

وزارة التعليم
Ministry of Education

توزيع الي

تعميم لجميع مدارس المحافظة (بنين وبنات)

الموضوع : خطة الصحة المدرسية للاختبارات نهاية العام الدراسي ١٤٣٦/١٤٣٧هـ

المكرم / قائد مدرسة
سلمه الله

المكرمة / قائدة مدرسة
سلمها الله

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

إشارة إلى قرب بدء اختبارات الفصل الثاني للعام الدراسي ١٤٣٦/١٤٣٧هـ وحرصاً منا على توفير الظروف المناسبة لتمكين أبنائنا الطلاب وبناتنا الطالبات من تقديم اختباراتهم بالشكل الأمثل عليه نود اطلاعكم على أبرز نقاط خطة إدارة الصحة المدرسية أثناء الاختبارات المشار إليها :

- زيارات ميدانية لأطباء ومشرفي الصحة المدرسية .
- استقبال جميع الطلاب والطالبات المحليين من المدارس ، وتقديم الخدمات الصحية اللازمة لهم .
- تحديد خطوط هاتفية ساخنة خلال فترة الاختبارات للرد على الاستفسارات الصحية الواردة من المدارس :

الوحدة الصحية الرئيسية - ٥٨٠٢٣٠٠ / تحويلة ٦٥٩
الوحدة الصحية بالمعيز - ٥٣٠٨٢٠٤ / ٥٣٠٩٠٥٣
الوحدة الصحية للبنات بالهفوف - ٥٨٠٠٢٥٠ / ٥٨٠٤٦٥٩

- تقديم الرسائل الصحية للمدارس التي تتضمن النصائح الصحية الهامة أثناء فترة الاختبارات .

تجدون برفقه نشرة صحية بعنوان (نصائح صحية أثناء الاختبارات) نأمل منكم اطلاع منسوبيكم من الطلاب والطالبات عليها من خلال المحاضرات والإذاعة الصباحية ولوحات الإعلان ، مع تمنياتنا لأبنائنا الطلاب وبناتنا الطالبات بدوام الصحة والعافية والتوفيق في اختباراتهم .

شاكرين ومقدرين لكم اهتمامكم وتعاونكم لما فيه مصلحة أبنائنا الطلاب وبناتنا الطالبات .

ولكم تحياتي

مساعد المدير العام للشؤون المدرسية
يوسف بن عبد اللطيف المحمم

من / مع الصحة مكتب معادة مدير عام الصحة المدرسية بالوزارة
من / مع الصحة مكتب معادة مدير العام
من / مكتب المساعدة للشؤون الصحية
من / مكتب المساعدة للشؤون الصحية
من / مكتب المساعدة للخدمات المساعدة
من / مكتب
من / إدارة الإعلام التربوي
من / مكتب التوعية والتدريب بنات
من / إدارة الصحة المدرسية

إدارة الصحة المدرسية ٥٨ / ٠٦٥٩ - ٥٨ / ٠٠٢٥٠
البريد الإلكتروني ymallah@hasaedu.info

شاهد إضافي تنفيذ ضمان الجودة في السلامة المدرسية (برنامج حماية) فيلم وثائقي

<https://youtu.be/Q9xydmqAAaQ>

العنصر الثالث : (٥/١/٣) عملت الإدارة على إيجاد التكامل بين وظائفها في دائرة محددة حيث يتم ربطها بمعايير ومؤشرات محددة سلفاً لكافة الأعمال والمهام المطلوبة من الإدارة .
الدليل والشاهد رقم ١ : (٥ / ١ / ٣ / ١) هو تعميم إعداد دليل إجراءات العمل.

https://drive.google.com/file/d/0BzwEdsjOp_hVaFpYYUUVLZkNLbWs/view?usp=sharing

الدليل والشاهد رقم ٢ : (٥ / ١ / ٣ / ٢) مهام أمانة الإدارة العامة للتعليم

شاهد إضافي: دليل الوصف الوظيفي

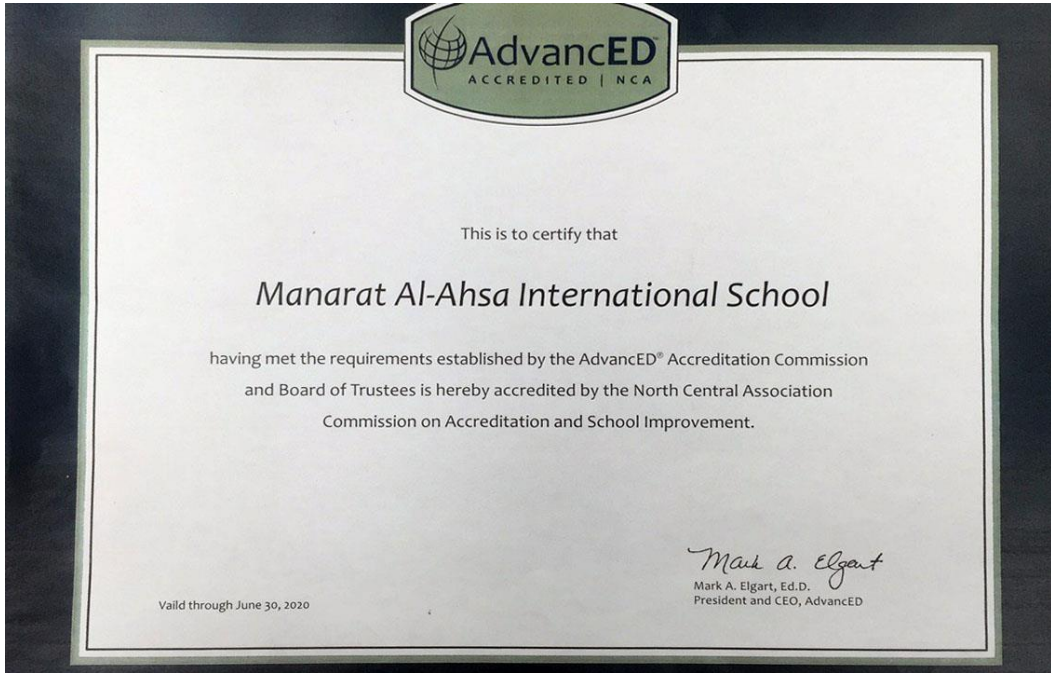
https://drive.google.com/file/d/0BzwEdsjOp_hVVv3JDak0oZzZqNVk/view?usp=sharing

العنصر الرابع : (٤/١/٥) خضعت الإدارة لتقويم خارجي لضمان توافق عملياتها الإدارية والتعليمية مع المواصفات القياسية المحلية والدولية ذات العلاقة بقطاع التعليم.

الدليل والشاهد رقم ١ : (٥ / ١ / ٤ / ١) الدراسة التقويمية الخارجية لإدارة العامة للتعليم بالأحساء (الجهة الخارجية: معهد الإدارة)

<https://drive.google.com/file/d/٠BzwEdsjOp٠hVVUY٢YjFTWW٥Ka٠٠/view?usp=sharing>

الدليل والشاهد رقم ٢ : (٥ / ١ / ٤ / ٢) شهادة التقويم الخارجي الدولي (نموذج لإحدى المدارس)



شاهد إضافي : تقرير زيارة الخبير المالي رانجيت ماهي .

<https://drive.google.com/file/d/٠BzwEdsjOp٠hVVF٩CbV٨xLURnYms/view?usp=sharing>

المعيار الرئيس رقم (٥): إدارة العمليات

الأدلة والإثباتات والشواهد للمعيار الفرعي رقم (٢/٥): التحسين المستمر للعمليات.

العنصر الأول: (١/٢/٥) طورت الإدارة آليات ونظاماً لرصد مواطن التحسين وإعداد الخطط لتنفيذها ومتابعة نتائجها وكفاءتها في عملية التحسين بشكل دوري منتظم .

الدليل والشاهد رقم ١ : (١ / ١ / ٢ / ٥) وثيقة "رحلتنا نحو التميز"

<http://kfcq.hasaedu.sa/wp-content/uploads/best..pdf>

الدليل والشاهد رقم ٢ : (٢ / ١ / ٢ / ٥) هو الخطة التنفيذية للتحسين المستمر للعمليات في الإدارة

<https://drive.google.com/file/d/٠BzwEdsjOp٠hVMGswWVAtaGQ٣TXc/view?usp=sharing>

العنصر الثاني: (٢/٢/٥) وفرت الإدارة الفرصة لمشاركة العاملين في مجال استراتيجيات التطوير والتحسين والابتكار والإبداع والتقنيات الإحصائية وقامت برصدها وتقويمها .

الدليل والشاهد رقم ١ : (١ / ٢ / ٢ / ٥) من فرص مشاركة العاملين للتحسين والإبداع.

<https://drive.google.com/file/d/٠BzwEdsjOp٠hVZXZiSTVEX٣J٥ZmM/view?usp=sharing>

الدليل والشاهد رقم ٢ : (٢ / ٢ / ٢ / ٥) رصد مشاريع التحسين المستمر ضمن مشروع خارطة التميز.



إحصائية المدارس المشاركة في الدورة الرابعة من مسابقة
أفضل الممارسات في جودة التعليم المدرسي
(مجال: التحسين المستمر) 1438 هـ / 2016 م

قطاع البنات				قطاع البنين				الإدارة العامة للتعليم بمحافظة الأحساء
ثانوي		متوسط		ابتدائي		رياض أطفال		
أهلي	حكومي	أهلي	حكومي	أهلي	حكومي	أهلي	حكومي	
1	3	0	2	1	4	0	0	0
4		2		5		0		0
11				12				إجمالي القطاع
23								الإجمالي الكلي

المعيار الرئيس رقم (٥): إدارة العمليات

الأدلة والإثباتات والشواهد للمعيار الفرعي رقم (٣/٥): التصميم والتطوير بناء على احتياجات المستفيدين و توقعاتهم

العنصر الأول : (١/٣/٥) التصميم و التطوير للخدمات بناء على احتياجات المستفيدين و توقعاتهم

الدليل والشاهد رقم ١ : (١ / ١ / ٣ / ٥) دراسة تحديد الاحتياج لمديري الإدارات والمكاتب

<https://drive.google.com/file/d/٠BzwEdsjOp٠hVREtX٢pTbkRZM١U/view?usp=sharing>

الدليل والشاهد رقم ٢ : (٢ / ١ / ٣ / ٥) وثيقة تطوير خدمات المستفيدين

<https://drive.google.com/file/d/٠BzwEdsjOp٠hVMTRZMGZndFNyN٠U/view?usp=sharing>

العنصر الثاني : (٢/٣/٥) قامت الإدارة بمقارنة نتائج المراجعة السنوية الداخلية والخارجية التي تضم الآراء

من ذوي الخبرة في كافة القطاعات ذات الصلة والعاملين من المؤسسات الأخرى.

الدليل والشاهد رقم ١ : (١ / ٢ / ٣ / ٥) تقرير مقارنة نتائج المراجعة السنوية الداخلية والخارجية

<https://drive.google.com/file/d/٠BzwEdsjOp٠hVYUJta٢٩٢YWp٠TUU/view?usp=sharing>

الدليل والشاهد رقم ٢ : (٢ / ٢ / ٢ / ٥) تقرير تقويم خارجي لمشاركة الإدارة العامة للتعليم بمحافظة الأحساء

في جائزة حمدان بن راشد للأداء التعليمي المتميز

<https://drive.google.com/file/d/٠BzwEdsjOp٠hVQklZck٠٠WWRUdTg/view?usp=sharing>